

Svinnrådgivning

Svinnkompetanse har svinnrådgivere med lang erfaring fra blant annet dagligvare, retail og horeca. Vi jobber med svinn i hele verdikretsløpet, både med administrativt, internt og eksternt svinn.

Svinnkultur i praksis

Slagordet vårt er «svinnkultur i praksis», og med det mener vi at nøkkelen for å lykkes med lave svinntall ligger hos ledere og ansatte i bedriften. Eksternt svinn (tyveri) eller internt svinn(underslag) får gjerne mye fokus hos mange, fordi det ofte blir veldig synlig. Mens den største gevinsten hos de fleste ligger i det administrative svinnet. Rutinene og systemene, men ikke minst menneskene som skal bruke rutinene og systemene.



Vi mener at man får de beste resultatene gjennom kompetanseheving hos ledere og ansatte, og den svinnkulturen man klarer å utvikle i bedriften. Svinnkultur handler om forståelse, praktisk gjennomføring og engasjement. Og disse tingene får man gjennom god ledelse.

God svinnledelse reduserer svinn

Vår erfaring viser at de som lykkes best med svinnet sitt, er dem som jobber aktivt med svinnledelse. Dem som bruker svinntall som et verktøy til å hjelpe dem rundt seg å lykkes. Vi ønsker å hjelpe lederne å bygge gode team rundt seg, som svinncoach etter behov eller gjennom vår svinnlederskole der vi følger lederne gjennom 12 måneder.

Noen av våre tjenester:



Svinnrådgiver

Svinnrelaterte problemstillinger, utredninger, mistanke om/ håndtering av underslag.

Instrukser og rutiner

Utvikling av svinnrelaterte instruksjoner og rutiner som fungerer i praksis.

Kursing og opplæring

Kompetansebygging av ansatte og ledere, innen svinnrelaterte tema som svinnforståelse, butikktveri, rekruttering, den vanskelige samtalen, statistikk/analyse og underslag.

E-læring

Alle våre kurs kjøres i kombinasjon med e-læring, for å kvalitetssikre kompetanseøkningen. Vi lager også e-læringskurs etter ønske fra våre kunder, f.eks. for å kunne dokumentere opplæring og rutineforståelse.

Svinnlederskolen

Treningsprogram for ledere som ønsker personlig utvikling, med svinn som målbar utvikling.

Svinnanalyse

Systematisk gjennomgang av verdikjeden for å finne forbedringsområder, og sammen med nøkkelpersonene sette mål for forbedring.

Kontakt oss:

post@svinnkompetanse.no